

Rapport RSE
2021 - 2022



Introduction

Lettre ouverte de **Robert,** **CEO** d'iscal

Nous sommes très heureux de vous présenter notre premier rapport RSE dont l'objectif est de concrétiser notre engagement durable, en abordant les différents projets et initiatives mis en place par iscal dans le cadre de sa stratégie 2020-2030.



Nous avons l'ambition de devenir un acteur incontournable de la transition énergétique dans le secteur sucrier, en nous fixant des objectifs clairs et quantifiables et en partageant ces objectifs avec tous nos fournisseurs, clients, partenaires et collaborateurs.

Nous continuons également à mettre tout en œuvre pour que nos collaborateurs puissent bénéficier d'un environnement de travail où bien-être, santé et sécurité sont des priorités essentielles.

Merci d'avance pour cette belle collaboration et bonne lecture !

Robert Torck
CEO iscal

A handwritten signature in black ink that reads "Robert Torck". The signature is fluid and cursive, with a large, sweeping initial "R" and a long horizontal stroke extending to the right.

Table des matières

2	Introduction
3	Table des matières
5	A propos
8	Empreinte carbone
14	Société
17	Le groupe iscal
18	Conclusion
19	Tableau des ODD





A propos

Les piliers d'iscal

Valeurs

Les valeurs d'iscal sont le respect, l'excellence et l'engagement. Ces valeurs font partie de notre quotidien et sont le socle de toutes les actions menées et à mener par iscal.

Mission

La mission d'iscal est d'accompagner nos planteurs et nos clients, artisans et industriels, en produisant un sucre et ses dérivés de qualité, ainsi que des services personnalisés, dans le respect de nos valeurs sociétales et environnementales.

Vision

Notre vision est de contribuer, dans le respect de nos partenaires locaux, à la transition énergétique en devenant leader en matière de neutralité carbone dans la production sucrière.



Six Objectifs de Développement Durable (ODD)

Parmi les 17 ODD retenus par les Nations Unies, nous en avons sélectionné six sur lesquels agir et concentrer nos réflexions et actions durables, environnementales et sociétales. Dans ce rapport, vous retrouverez, à côté de chaque initiative que nous avons prise, le ou les ODD au(x)quel(s) cette action est liée.



Quelques

- 122,5** Chiffre d'affaires (M €)
- 131** Collaborateurs
- 1868** Première usine du groupe
- 1993** Création de l'usine de Fontenoy

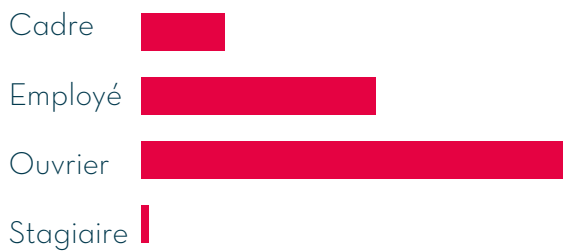


NOS EQUIPES

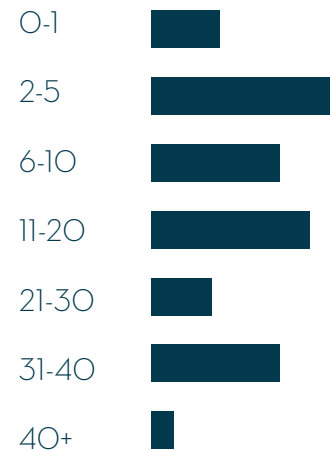
GENRE



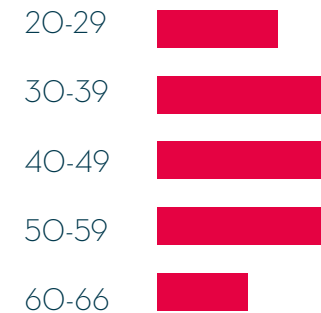
FONCTION



ANCIENNETÉ



AGE



s chiffres

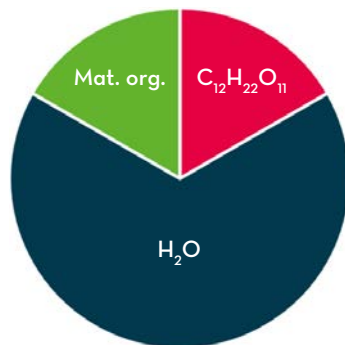


NOTRE BUSINESS

Nos partenaires clés

Agriculteurs BE	99,5 %
Agriculteurs non-BE	0,5 %
Fournisseurs BE	85 %
Fournisseurs non-BE	15 %
Clients livrés BE	79 %
Clients livrés non-BE	21 %

1.200.000 t de betteraves



- Sucre - 200.000 t
- Eau - 800.000 m³
- Matières organiques - 200.000 t

NOS SITES

Fontenoy (BE)
Siège social &
Site de production

Frasnes-lez-Anvaing (BE)
Stockage et transformation

Almelo (NL)
Site de transformation



1^{re} partie - Empreinte carbone

Empreinte carbone



L'ONU et le GIEC le clament haut et fort : il faut agir, le temps des demi-mesures est révolu. D'après les experts climat de l'ONU, la hausse du mercure par rapport à l'ère préindustrielle est déjà de 1,1°C. Nous nous approchons de la limite de 1,5°C fixée par les accords de Paris de 2015.

Chez iscal, nous travaillons pour un futur plus responsable et durable en matière environnementale. Notre ambition est de devenir un acteur incontournable en matière de transition énergétique dans le secteur sucrier d'ici 2030. Pour atteindre cet objectif ambitieux, nous mettons en place de nombreuses initiatives ayant pour finalité la réduction de notre impact en émission de gaz carbonique.

Dans cette section, nous vous invitons à découvrir différentes initiatives sur lesquelles nous avons travaillé.

Energie

Biogaz

En 2021, nous avons inauguré une nouvelle installation biogaz sur le site de Fontenoy, qui nous permet de récupérer les résidus biologiques de la phase de nettoyage des betteraves (6.000 tonnes de déchets par campagne) pour les transformer en gaz. Combinée à des installations préexistantes, nous sommes désormais en mesure de combler jusqu'à 15% de nos besoins énergétiques avec ce gaz naturel.



Audit CO₂

Nous avons étudié le cycle de production de septembre 2019 à août 2020 afin d'obtenir une estimation claire de l'impact sur le plan des émissions de gaz carbonique. Le résultat est de 93 kt sur ces 12 mois étudiés dont 56 kt en 'scope 1', à savoir les émissions directes.

Suite à cet audit, un plan d'action a été élaboré pour réduire progressivement cet impact. Nous y avons recensé 17 points d'action dont, par exemple, la construction d'une éolienne, la réduction de nos rayons d'approvisionnement et de livraison.



L'énergie la plus verte est celle que l'on ne doit pas utiliser.

Laurence Philippart
Directrice de production

Audit de notre processus de production

L'optimisation de notre processus de production constitue un défi de grande ampleur nécessitant une recherche constante d'améliorations à apporter à l'usine.

Suite à l'audit CO₂, nous collaborons avec une société extérieure spécialisée dans l'optimisation industrielle et qui étudie les différents points d'action-clés qui nous permettront d'améliorer notre production. Les conclusions ne sont pas encore connues.



Eau

L'eau dans notre process

La betterave étant composée de 75% d'eau, notre usine doit en traiter environ 800.000 m³. Notre défi principal est donc de recycler et épurer cette eau.

Il existe de nombreuses possibilités de réutilisation de l'eau au sein même de l'usine, que ce soit sous forme de vapeur ou sous forme liquide. En moyenne, nous réutilisons 3 fois une même molécule d'eau avant de l'envoyer dans notre station d'épuration.



Autres initiatives

Notre personnel dispose de 15 **douches** réparties sur nos deux sites belges ; chacune de ces douches est équipée de pommeaux économiseurs d'eau, réduisant la consommation de 13 à 14 litres à la minute à 7 litres !



Depuis décembre 2021, toutes nos **fontaines à eau** sont reliées au réseau d'alimentation en eau. Combiné à des verres réutilisables décorés de notre nouveau logo, ce process évite de nombreux déchets et transports.



1^{re} partie - Empreinte carbone - suite

Produits

Valorisation des co-produits

Chez iscal, nous tentons de valoriser un maximum nos « déchets » issus de la production sucrière dans une perspective d'économie circulaire.

Nous proposons ainsi ces co-produits à nos agriculteurs et nos clients :

- La **terre**, amenée avec les betteraves, qui est à nouveau dispersée dans les champs dans un rayon de 25km autour de Fontenoy.
- L'**eau** qui est recyclée autant que possible avant d'être épurée.
- Les **pulpes** et **pellets** qui jouent un rôle majeur dans l'alimentation du bétail en hiver.
- Les **écumes**, résidu calcaire de notre filtration, qui sont réutilisées pour amender les champs.
- La **mélasse** qui est réutilisée dans de nombreuses applications alimentaires.



Vegaplan

100% des agriculteurs nous fournissant des betteraves sont certifiés Vegaplan. Ce label n'était pourtant délivré qu'à 59% des agriculteurs belges l'an dernier.

Ce certificat signifie que nos betteraves poussent dans un cadre prenant en compte l'utilisation responsable d'engrais et produits phytosanitaires, les consignes de l'AFSCA, différentes mesures de conditionnement et le développement durable dans son ensemble.



Conditionnement

Nous livrons notre sucre sous trois formes : des sacs de petit volume (25kg principalement), des bigs bags (1 tonne) et en vrac. Le vrac représente notre plus gros volume, soit 85% de notre sucre au cours de notre dernière campagne. Livrer en vrac permet d'éviter l'utilisation de nombreux sacs à usage unique et les déchets pour nos clients industriels.



Transport



Transports entrants et sortants

Le transport a un énorme impact sur notre entreprise, tant sur le plan financier que sur le plan environnemental. Les betteraves sont d'abord livrées à l'usine et le sucre est ensuite livré à nos clients.

Cette année, une betterave parcourait en moyenne 59km pour venir jusqu'à Fontenoy et le sucre 216km vers nos différents clients.

Nous continuons à mettre un point d'honneur à réduire ces distances, en privilégiant nos relations d'affaires avec des entreprises locales et en favorisant les circuits courts.

Fleet

La flotte iscal est actuellement composée de 30 véhicules. Notre objectif est que tous les véhicules soient électriques ou hybrides sur un horizon de 5 ans.



Sept 2021

Mai 2022



Projet silo

Nous avons une capacité de stockage à Fontenoy de 46.000 t de sucre. Combinée avec notre site de Frasnes, nous atteignons 94.000 t de volume de stockage maximum pour une production annuelle d'environ 200.000 t de sucre.

Nous avons pris la décision d'investir dans un nouveau silo de 80.000 t sur le site de Fontenoy, afin d'optimiser la capacité de stockage et de minimiser les transports vers Frasnes (23,5km), tout en servant au mieux nos clients.



Autres

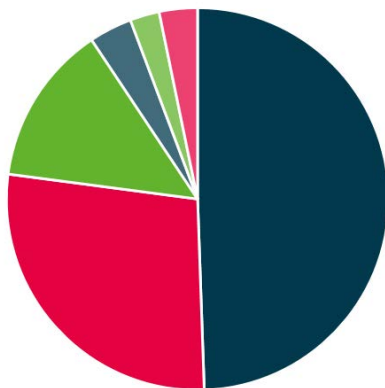
Tri des déchets

En tant qu'industrie lourde, nous produisons inévitablement une certaine quantité de déchets de diverses sortes inhérents au fonctionnement de l'usine.

En 2021, nous avons accumulé 537 tonnes de déchets dont 337 tonnes de métaux et bois. Grâce à une politique drastique de tri, nous avons pu envoyer 72% de ces matériaux dans différentes filières locales de recyclage.



Volumes déchets 2021



- Métaux
- Déchet indus.
- Bois
- Big bags
- Papier/Carton
- Autres



Nettoyage local

Nous avons participé au 'Grand nettoyage 2022' proposé par BeWapp. A ce titre, ensemble, nous avons parcouru 6km et ramassé une quantité impressionnante de déchets sauvages. Il ne fait aucun doute que cette première expérience sera suivie de nombreuses autres.



Touchons du bois

Avec le retour du printemps en 2022, nous avons retiré 175 cyprès de notre site et les avons remplacés par de nouveaux arbres. Au total, nous avons désormais 510 nouveaux arbres de 15 essences différentes sur notre site dont des groseilliers, chênes, pommiers, pruniers, houx ou charmes.

En retirant des arbres non endémiques et en les remplaçant par des essences locales, nous améliorons la biodiversité sur notre site tout en profitant à la faune et la flore environnante.



2^e partie - Société

Société

Au-delà d'un outil de production, une usine c'est aussi une communauté, un ensemble de personnes tendant vers un même but, mais également un environnement, un tissu social dans lequel elle doit s'intégrer.

Dans cette section, nous vous présentons de nombreuses initiatives visant à améliorer le bien-être au travail de nos collaborateurs, à créer un climat positif au sein de notre entreprise ou en dehors de celle-ci et à construire une culture d'entreprise en phase avec nos valeurs que sont le respect, l'excellence et l'engagement.



Collaborateurs

Journée iscal

Depuis 2020, nous organisons en septembre une journée des collaborateurs juste avant le début de la campagne betteravière. Au cours de cette journée, différents sujets sont abordés afin de préparer la campagne à venir de façon optimale, en particulier la sécurité de tout un chacun.

Nous abordons également, via des activités de team building, différentes thématiques plus larges, telles que la RSE ou la culture d'entreprise.



Enquêtes de bien-être

Cette année, nous avons réalisé deux enquêtes générales pour tous les collaborateurs iscal. La première était une enquête Great Place To Work. Les résultats de cette enquête ont été analysés lors de discussions internes qui ont permis aux participants d'aborder ouvertement l'évolution du bien-être de chacun.

Début 2022, une enquête générale évaluant les risques psychosociaux dans l'entreprise a été réalisée. Organisée par notre service de prévention externe, l'objectif était d'identifier précisément les points d'attention sur lesquels agir pour améliorer le bien-être de tous.



Formations

En 12 mois, pas moins de 213.000 heures de travail ont été prestées par tout le personnel iscal. Plus de 3% de ces heures, soit 7.000 heures, ont été consacrées à la formation. Ceci signifie qu'en moyenne, un collaborateur iscal bénéficie d'une heure de formation par semaine.

Ces formations permettent à chaque collaborateur de s'améliorer dans son domaine d'expertise, mais aussi d'étendre ses compétences en dehors de celui-ci.



Intégration sociale



Visites de la sucrerie

En collaboration avec le Foyer Socio-Culturel d'Antoing, nous proposons une visite gratuite de deux heures, durant laquelle nous expliquons d'abord les principes de base régissant le fonctionnement d'une sucrerie avant d'emmener nos visiteurs découvrir l'outil de production.

Cette année, malgré la pandémie du Covid-19 qui a repris durant la campagne, nous avons pu accueillir plus de 400 visiteurs dont de nombreux jeunes étudiants de la région.



Actions caritatives

Nous supportons chaque année la Banque alimentaire à laquelle nous avons livré en 2021 trois tonnes de sucre, dont deux ont été consacrées aux étudiants en difficulté financière durant la pandémie du Covid-19.

Durant la période de Noël, nous avons rassemblé des dons pour une maison d'accueil de familles en recherche de stabilité à Kain (Tournai) : jouets, matériel éducatif ou scolaire.

Enfin, iscal a participé à l'évènement Viva for Life. 21 défis différents ont été réalisés par les collaborateurs iscal. Chaque défi réalisé a rapporté 100€ profitant aux projets soutenus par Viva.



Sponsoring

Nous avons soutenu pendant 3 ans la réfection d'une tapisserie du XII^e siècle via un financement de l'asbl 'Les amis de la Cathédrale de Tournai'. Il est désormais possible d'admirer à nouveau cette tapisserie dans la cathédrale de Tournai.

En parallèle, nous supportons aussi les équipes de jeunes du club de football d'Antoing. Ce club, doté d'un des meilleurs centres de formation du Hainaut, propose ainsi à 400 jeunes de 4 à 18 ans de prendre part à une belle activité sportive à deux pas de notre site principal de Fontenoy.



Le groupe iscal

Alldra

A propos

Filiale d'iscal, Alldra est basée à Almelo, aux Pays-Bas, et compte 50 collaborateurs. Alldra est spécialisée dans la production et la vente de produits sucrés décoratifs.



Digitalisation du processus de production

En raison d'une complexité accrue des commandes, des enregistrements et des délais de livraison serrés, il a été indispensable d'automatiser et de digitaliser ce processus. Ainsi, chaque collaborateur peut effectuer son travail d'une manière plus efficace et l'utilisation du papier est fortement diminuée.



Unicef

Business Buddy de cette ONG active mondialement, Alldra soutient particulièrement un projet en Côte d'Ivoire : le projet Plastic Bricks. En transformant des déchets plastiques présents en matériaux de construction sûrs et durables, ce projet a déjà permis de construire 159 écoles pour près de 8.000 enfants.



Conclusion

Pour conclure

C'est avec optimisme et enthousiasme que, chez iscal, nous abordons le futur et continuerons dans les mois et années à venir à progresser dans les domaines liés à la RSE. Notre mission à durée indéterminée n'en est encore qu'à ses premiers pas, mais c'est ensemble que nous parviendrons à progresser vers un avenir plus responsable et durable.

Nous vous donnons d'ores et déjà rendez-vous dans notre prochain rapport RSE et vous enjoignons à vous maintenir au courant de nos avancées via nos différents canaux.

A bientôt !

L'équipe RSE



L'équipe RSE iscal

Brieuc, Louis, Amandine, Gregory, Virginie et Philippe

Nous contacter ?

Vous avez une question à propos de ce rapport ?
Vous voulez partager une idée ou une expérience ?
Vous souhaitez travailler avec nous pour un projet ?

Vous pouvez nous joindre par l'un de ces trois canaux :

www.iscal.be



communication@iscalsugar.be



[linkedin.com/company/iscal-sugar](https://www.linkedin.com/company/iscal-sugar)



Iscal Sugar SA

Chaussée de la sucrerie 1
7643 Fontenoy
Belgique
www.iscal.be
info@iscalsugar.be

